

муниципальное бюджетное
учреждение дополнительного
образования города Новосибирска
«Детская музыкальная школа № 5»



УТВЕРЖДЕНО
приказом от 12.04.2016 г. № 79/1-од
директор МБУДО ДМШ № 5
Т.И. Нонкина

ПОЛОЖЕНИЕ

12.04.2016 г. № 1/3
г. Новосибирск

о внутренней системе оценки качества образования

ПРИНЯТО

на педагогическом совете
МБУДО ДМШ № 5
Протокол № 4
от «12» апреля 2016 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 5» (далее – Положение) - нормативный документ, определяющий систему характеристик качества в процессе предоставления образовательных услуг, а также обеспечивающий возможность целостного анализа эффективности образовательной деятельности учреждения и прогнозирования его развития.

1.2. Нормативно-правовой основой Положения являются:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-РФ;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (приказ Минобрнауки России от 29.08.2013 г. № 1008);
- Концепция развития детских школ искусств в Российской Федерации от 2013 г.;
- Концепция развития дополнительного образования детей (утв. распоряжением правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р);
- Программа развития системы российского музыкального образования на период с 2014 по 2020 годы (утв. Министром культуры РФ 29 декабря 2014 г.);
- Федеральные государственные требования к дополнительным предпрофессиональным общеобразовательным программам в области музыкального искусства;
- Рекомендации по организации образовательной и методической деятельности при реализации общеразвивающих программ в области искусств (приложение к письму Минкультуры России от 19 ноября 2013 г. № 191-01-39/06-ГИ);

- Положение о региональной системе оценки качества в сфере культуры Новосибирской области (приказ Минкультуры НСО от 27.12.2012 г. № 823; с изменениями приказ от 31.05.2013 г. № 338);

- Концепция управления качеством в сфере культуры Новосибирской области (приказ Минкультуры НСО от 29.11.2010 г. № 261);

- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки РФ от 01.04.2015 г.);

- Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (приказ Минкультуры России от 25.02.2015 г. № 288);

- Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. № 613 н);

- Об осуществлении мониторинга системы образования (постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662);

- Проект стандарта организации «Услуга по предоставлению дополнительного образования в области искусств. Общие требования»;

- Порядок проведения самообследования образовательной организацией (приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 462);

- Правила осуществления мониторинга системы образования (утв. постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662).

1.3. В Положении рассматриваются такие аспекты качества, как:

- характеристика качества образования и его структуры;

- система оценки качества в соответствии с выработанными показателями и критериями;

- система управления качеством на основе анализа, диагностирования, коррекции и прогнозирования развития (мониторинга и менеджмента).

1.4. Положение призвано обеспечить:

- эффективность образовательной деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Детская музыкальная школа № 5» (далее – Школа) и качество предоставления образовательных услуг;

- нормативно-правовые условия для самооценки в области качества, контроля и управления системой качества;

- объективную оценку реальным результатам образовательной деятельности Школы;

- осуществление эффективного управления и целенаправленного воздействия на условия и факторы, влияющие на качество процессов в рамках образовательной деятельности Школы;

- разработку и реализацию планов мероприятий по улучшению качества деятельности Школы;
- совершенствование управления качеством на всех уровнях;
- условия для сознательного, компетентного и ответственного участия педагогического работника в управлении качеством, а также условия для формирования у него необходимых базовых компетенций для полноценного и продуктивного участия;
- условия для проведения самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией (приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 462).

1.5. В осуществлении политики качества предоставления образовательных услуг, оценки эффективности образовательной деятельности и управления качеством Школа руководствуется следующими принципами:

- опора на нормативный характер формирования и развития качества;
- реалистичность требований, норм и показателей качества, их социальная и личностная значимость;
- системно-целевая направленность формирования информационных ресурсов на всех уровнях;
- гибкость и продуктивность подхода с целью обеспечения непрерывности развития Школы;
- инструментальность, технологичность индикаторов оценки;
- открытость информации о результатах оценки.

2. Понятие качества образования и его структура

2.1. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия требованиям дополнительных общеобразовательных программ художественно-эстетической направленности (далее – образовательные программы), реализуемых Школой, а также потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

2.2. Качество как система рассматривается:

- на уровне предоставления образовательных услуг в области дополнительного музыкального образования;
- на уровне условий, обеспечивающих предоставление образовательных услуг;
- на уровне результативности образовательной деятельности.

2.3. Предоставление образовательных услуг в Школе включает:

- реализацию дополнительных общеобразовательных программ в области музыкального искусства;

- выявление и развитие творческого потенциала одаренных детей;
- профессиональную ориентацию детей и осуществление подготовки обучающихся к поступлению в образовательные учреждения, реализующие профессиональные образовательные программы в области музыкального искусства;
- музыкально-эстетическое воспитание ребенка на основе формирования музыкальной культуры, навыков самостоятельной работы с нотным текстом, опыта творческой деятельности;
- музыкально-эстетическое воспитание и поддержку детей с ограниченными возможностями здоровья;
- организацию содержательного досуга детей.

2.4. К условиям, обеспечивающим предоставление образовательных услуг, относятся:

- участники образовательного процесса: обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники;
- процессы предоставления услуг;
- программно-методическое обеспечение;
- материально-техническое обеспечение.

2.5. Результативность образовательной деятельности определяется следующими показателями:

- сохранность контингента обучающихся;
- качественная успеваемость учащихся, выпускников в том числе;
- количество лауреатов и дипломантов конкурсов и фестивалей;
- участие учащихся в концертной деятельности;
- наличие в школе достаточного числа стабильных творческих коллективов;
- наличие стипендиатов;
- поступление в учебные заведения сферы культуры и искусства.

3. Система оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования - процесс определения степени соответствия фактических результатов образовательной деятельности Школы установленной системе требований к показателям и критериям качества образования на уровне предоставления образовательных услуг, условий предоставления образовательных услуг и общей результативности образовательной деятельности Школы.

3.2. Система оценки качества направлена на решение задач:

- создания организационной, технологической, информационной, аналитической основы для принятия управленческих решений, направленных

на повышение качества предоставления образовательных услуг, развития и прогнозирования образовательной деятельности Школы;

- осуществления независимой, объективной внутренней оценки качества образования в Школе;

- формирования единой системы потоков информации о качестве образования в Школе и проведения мониторинга;

- обеспечения открытости и доступности объективной информации о качестве образования в Школе всем категориям пользователей.

3.3. Главными аспектами в системе оценки качества являются достоверность и объективность результатов мониторинга и оценки качества, которые достигаются при использовании объективных и субъективных показателей, характеризующих:

- полноту услуги в соответствии с требованиями ее предоставления;

- эффективность системы управления;

- полноту ресурсного обеспечения,

- рациональность использования ресурсов;

- продуктивность технологических процессов предоставления услуг;

- результативность и эффективность оказания услуги.

3.4. К основным механизмам оценки качества относятся:

- законы и профессиональные стандарты по оказанию услуги дополнительным образованием в области искусств;

- муниципальное задание на предоставление услуг;

- отраслевая система оплаты труда, предполагающая зависимость распределения стимулирующих и поощрительных выплат от качества результатов;

- внутренняя и внешняя оценка результатов образовательной деятельности Школы;

- внутренний мониторинг качества образования, отдельных его компонентов в соответствии с тем или иным уровнем образовательной деятельности Школы;

- кадровый менеджмент, включая программу развития, повышения квалификации и аттестацию персонала;

- процедуры лицензирования образовательной деятельности, позволяющие рассматривать широкий круг вопросов обеспечения условий и результатов образовательной деятельности Школы;

- публичная отчетность о реализации концепции управления качеством образования;

- локально-нормативные акты Школы.

3.5. Основными методами оценки качества являются:

- статистический контроль путем сбора и анализа статистической отчетности в рамках самообследования, годового отчета; отчетности выполнения муниципального задания;

- документальный контроль исполнения процесса оказания образовательных услуг путем проверки наличия, оформления и ведения нормативных и технических документов;

- визуальный контроль соответствия документированных процедур реально действующим процессам и объектам (проверка состояния помещений и территорий предназначенных (в т.ч. временно) для оказания услуг, работников, занятых в предоставлении услуг, применяемого оборудования, информационного обеспечения и т.д.);

- аналитический контроль и экспертиза документации в части объективности, достоверности, функциональной взаимосвязи элементов процесса оказания образовательных услуг (анализ достоверности информации, полноты показателей качества услуги);

- метод социологического исследования путем изучения мнений обучающихся и родителей (законных представителей) по поводу удовлетворенности качеством и доступностью предоставленных образовательных услуг, а также мнений педагогических работников по поводу удовлетворенности условиями и результатами труда.

4. Показатели и критерии оценки качества образования

4.1. Показателями оценки качества на уровне предоставления образовательных услуг в области дополнительного музыкального образования являются:

- реализация дополнительных общеобразовательных программ в соответствии с лицензией;

- охват музыкально-эстетическим образованием детей всех возрастных категорий согласно Устава Школы;

- полнота оказания образовательной услуги в соответствии с требованиями учебных планов;

- количество принятых учеников и их сопоставление с количеством выпущенных учеников;

- качество подготовки обучающихся;

- дифференцированный и личностно-ориентированный подход в обучении в зависимости от музыкальных данных обучающихся, состояния здоровья, их потребностей;

- развитие образовательных услуг;

- налаженная работа с одаренными детьми;

- внедрение современных информационно-компьютерных технологий в процессы предоставления образовательных услуг.

4.2. Показателями оценки качества на уровне условий, обеспечивающих предоставление образовательных услуг, являются:

- укомплектованность необходимыми кадрами в соответствии со штатным расписанием Школы;
- качественный уровень квалификационных характеристик педагогических работников;
- налаженная работа по повышению квалификации педагогических работников;
- достаточное учебно-методическое и материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- алгоритмизация всех процессов осуществления образовательной деятельности (прием обучающихся, организация самого учебного процесса, организация текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся);
- обеспечение здоровьесберегающих условий обучения;
- создание родителями (законными представителями) обучающихся надлежащих условий для выполнения домашних заданий и осуществление контроля за их выполнением;
- степень вовлеченности родителей (законных представителей) обучающихся в учебно-воспитательный процесс.

4.3. Показателями оценки качества на уровне результативности образовательной деятельности Школы являются:

- доля выпускников, поступивших в ССУЗы сферы культуры и искусства, в процентном отношении к общему количеству выпускников Школы;
- успеваемость выпускников Школы, студентов ССУЗов сферы культуры и искусства, в период адаптации (1-2 курсы);
- количество творческих мероприятий, организованных Школой самостоятельно или совместно с другими образовательными организациями;
- достижения одаренных детей в творческих мероприятиях (конкурсах, фестивалях, постановках, концертах, олимпиадах и т.п.);
- наличие стабильных творческих коллективов;
- внедрение новых общеразвивающих дисциплин/образовательных программ;
- соответствие качества подготовки выпускников требованиям образовательных программ;
- наличие молодых специалистов в педагогическом коллективе школы, их становление и развитие;
- внедрение прогрессивных методов обучения, разработка авторских методик;
- процент выполнения муниципального задания;
- использование информационных технологий, в том числе наличие и использование интернета, электронной почты, WEB-сайта или WEB-страницы.

4.4. К основным критериям удовлетворенности потребителей в оказании образовательных услуг Школой относятся:

- комфортность условий оказания услуги (инфраструктура Школы, коммуникативное взаимодействие с работниками учреждения);
- доступность оказания услуги (режим работы Школы, условия для оказания услуги различным целевым группам и категориям потребителей, включая категории потребителей с ограниченными возможностями);
- безопасность условий оказания услуги (условия обеспечивающие охрану жизни и здоровья потребителей);
- полнота предоставления услуг (широкий спектр образовательных услуг, форм проведения мероприятий и т.п., интерес для различных категорий потребителей, эстетичность).

5. Система управления качеством

5.1. Управление качеством образования - система взаимоувязанных ресурсных, организационных и процедурных структур и действий, обеспечивающих точность, согласованность, своевременность и полноту принятия решений в области качества.

Одно из главных звеньев в системе управления качеством образования - эффективное взаимодействие с потребителем (обучающимися, родителями (законными представителями), ССУЗами сферы культуры и искусства) с целью изучения востребованности образовательных услуг Школы и степени удовлетворенности предоставленными услугами.

5.2. Целью внедрения системы управления качеством образования является:

- полноценное удовлетворение образовательных, творческих и культурных потребностей потребителей образовательных услуг – обучающихся и их родителей (законных представителей);
- обеспечение постоянного повышения качества образовательных услуг в рамках разного уровня освоения предпрофессиональных и общеразвивающих образовательных программ;
- обеспечение развития Школы, улучшение его имиджа и повышения конкурентоспособности;
- проведение анализа на основе достоверных данных мониторинга, принятие оперативных решений по улучшению качества предоставления образовательных услуг и обоснованного прогноза развития учреждения;
- решение других задач, отражающих специфику образовательной деятельности Школы.

5.3. Система управления качеством образования представляет собой цикличную модель обеспечения качества, в которой четко установлены функции, определены границы полномочий и каналы передачи информации.

Основными элементами модели являются: процессы маркетинга, планирования и проектирования, обеспечения условий предоставления и

оказания образовательных услуг, контроля и оценки качества предоставления услуг всеми заинтересованными субъектами (заказчиком, потребителем, самой Школой), проблемный анализ предоставления образовательных услуг и повышение качества и далее по циклу.

5.4. В основе управления качеством лежат принципы менеджмента:

- ориентация на потребителя, то есть понимание и выполнение их текущих требований, и создание условий для формирования их текущих и будущих потребностей;

- лидерство руководителя в обеспечении единства целей и направлений деятельности Школы, создании и поддержке благоприятной среды для формирования ответственности каждого работника за решение общих задач;

- вовлечение всех работников в действие системы качества с использованием потенциальных способностей и возможностей каждого для повышения их ответственности за результаты как своей деятельности, так и команды, в которой работают;

- процессный подход в управлении, что предполагает регулирование и управление процессами предоставления услуги на всех этапах деятельностного цикла (от изучения требований потребителя к качеству услуг до оценки потребителем полученной услуги);

- системный подход к менеджменту качества предоставления услуг;

- принятие решений, основанных на анализе фактов, выявленных в рамках мониторинга качества;

- постоянное улучшение качества предоставления образовательных услуг и деятельности Школы в целом.

5.5. Структура управления качеством включает в себя:

- органы управления (министерство культуры Новосибирской области, управление культуры мэрии города Новосибирска, департамент культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска);

- администрация Школы;

- комиссии, утвержденные приказом директора Школы (приемные, экзаменационные, специальные комиссии, др.);

- заведующие отделениями и классами;

- педагогические работники.

Компетенции, права, обязанности и ответственность каждого прописаны в соответствующих локальных актах Школы (Устав, должностные инструкции, Положения).

6. Мониторинг качества в Школе

6.1. Мониторинг качества в Школе представляет собой систему регулярного наблюдения за фактическим положением дел в Школе с целью своевременного выявления и системного анализа происходящих в ней

изменений, предупреждения негативных тенденций, для прогнозирования развития важнейших процессов.

6.2. Механизмы мониторинга и оценки используются как инструмент, направленный на обеспечение эффективности управления Школой.

6.3. Мониторинг проводится в соответствии с планом, утвержденным директором Школы.

6.4. При проведении мониторинга решаются следующие задачи:

- непрерывное наблюдение за состоянием процессов в Школе;
- регулярный сбор полной, достоверной и объективной информации качественного и количественного характера;
- разработка и применение технологий сбора, обобщения, классификации и анализа информации;
- системный анализ и оценка получаемой информации;
- выявление динамики и основных тенденций в развитии Школы, происходящих изменений;
- выявление причин, вызывающих тот или иной характер протекания процессов;
- разработка прогнозов развития Школы;
- совершенствование механизмов управления качеством и принятие эффективных управленческих решений;
- освещение результатов мониторинга на сайте Школы, а также в средствах массовой информации.

6.5. Информационной основой мониторинга служат:

- отчеты структурных подразделений и должностных лиц Школы: квартальные, полугодовые, годовые;
- сведения, полученные в ходе проведения внешней проверки деятельности Школы;
- письма и запросы граждан, учреждений и организаций и др.;
- результаты социологических исследований;
- прочие документы и информация.

6.6. Система сбора данных представляет собой единую систему мониторинга, применяемую для информационного обеспечения процесса управления в Школе.

6.7. Организация мониторинга предполагает оптимизацию документооборота, а именно:

- классификацию источников информации;
- своевременное внесение данных в формы отчетности;
- назначение ответственных лиц за сбор и ввод данных в формы отчетности;
- распределение получаемой информации между структурными подразделениями Школы;
- определение и получение на основе имеющейся информации требуемых контрольных, отчетных, справочных, статистических форм,

необходимых для выполнения функциональных обязанностей сотрудниками и структурными подразделениями Школы, а также для принятия решений руководством;

- анализ получаемой информации и подготовка аналитических материалов;

- контроль за полнотой и достоверностью получаемой информации.

6.8. Мониторинг осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления мониторинга и обследуемого объекта.

К основным направлениям мониторинга относятся:

- соблюдение законодательства и нормативных актов в сфере образования, культуры и искусства;

- результаты деятельности Школы;

- обеспечение доступности предоставления образовательных услуг;

- качество предоставления образовательных услуг;

- ресурсное обеспечение и условия предоставления услуг;

- эффективность деятельности Школы;

- инновационная деятельность Школы;

- реализация долгосрочных программ;

- уровень удовлетворенности потребителей услуг.

6.9. Составляющие процесса мониторинга:

- обеспечение разработки инструментария сбора и обработки информации;

- сбор данных по всем объектам, уровням и направлениям в соответствии с утвержденными показателями;

- обработка данных, расчет показателей;

- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества предоставления образовательных услуг, эффективность деятельности Школы в целом;

- определение и упорядочение информации о состоянии и динамике качества;

- координация деятельности структур Школы, задействованных в процедурах мониторинга, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

6.10. Лица, осуществляющие мониторинг, обязаны:

- обеспечивать подготовку и предоставление информации, характеризующую деятельность и развитие Школы;

- проводить проверку на полноту и достоверность получаемых сведений.

Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, а также за использование данных мониторинга, их обработку, анализ результатов.

6.11. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы, разрабатываются рекомендации. Результаты мониторинга и оценки не должны использоваться отдельно от основы для принятия управленческих решений.