

Основные критерии качества образовательной деятельности и средства получения информации

(приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547
«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»)

№№	Критерии	Средства получения информации
1.	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	- Экспертиза официального сайта школы
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Анкетирование получателей образовательных услуг; - экспертиза Отчета по результатам самообследования
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	- Анкетирование получателей образовательных услуг
4.	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации	- Анкетирование получателей образовательных услуг

Критерии качества образовательной деятельности и их показатели

№№	Критерии	Показатели
1.	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	- Полнота и актуальность информации об ОО; - наличие сведений о педагогических работниках ОО; - доступность взаимодействия с ОО; - доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Материально-техническое и информационное обеспечение организации; - наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья; - наличие необходимых условий для организации питания

		<p>обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - условия для индивидуальной работы с обучающимися; - наличие дополнительных образовательных программ; - наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах; - наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	<ul style="list-style-type: none"> - Доброжелательность и вежливость работников организации; - компетентность работников организации;
4.	Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации	<ul style="list-style-type: none"> - Материально -техническое обеспечение организации; - качество предоставляемых образовательных услуг; - готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым