

Отчет МБУДО ДМШ № 5 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, проводимой в 2017 году Общественным советом при министерстве образования, науки и инновационной политики Новосибирской области

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, проводимой в 2017 году Общественным советом при министерстве образования, науки и инновационной политики Новосибирской области, из 90 образовательных организаций дополнительного образования в сфере культуры и искусства МБУДО ДМШ № 5 (далее – ДМШ № 5) занимает 45 место.

Критериями независимой оценки качества образовательной деятельности являются:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
4. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации.

Работа по улучшению качества образовательной деятельности ДМШ № 5 после обнародования результатов независимой экспертизы осуществлялась в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность».

Результаты работы отражены в таблице:

N п/п	Показатели	Результаты работы
I.	1 критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	1. Усилен контроль за соответствием информации, размещенной на официальном сайте ДМШ № 5, реальной образовательной ситуации на текущий момент. 2. Существенно дополнен материал в специальном разделе «Сведения об образовательной организации», особенно в подразделах «Документы» и

	<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>«Образование».</p> <p>3. В ноябре-декабре 2017 года в соответствии с российским законодательством переработаны все локальные акты школы и размещены в разделе «Документы» («Сведения об образовательной организации»).</p> <p>4. На официальном сайте ДМШ № 5 добавлены новые страницы, в полном объеме отражающие основные направления образовательной деятельности школы, – «Юбилей», посвященный 70-летию ДМШ № 5; «Независимая оценка качества», «Педагогическим работникам» (подразделы «Аттестация», «Учебная деятельность», «Методическая деятельность»).</p>
1.2.	<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>1. Обновлено информация о педагогических работниках - разделы «Руководство. Педагогический состав» («Сведения об образовательной организации»), «Отделения».</p> <p>2. В разделе «Юбилей» добавлены и сделаны ссылки на видеоматериалы с открытыми уроками, концертными выступлениями преподавателей.</p>
1.3.	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Вся информация о контактах с ДМШ № 5 имеется на сайте; предусмотрена обратная связь с потребителями образовательных услуг (Гостевая книга; отзывы, возможность комментария).</p>
1.4.	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте</p>	<p>-</p>

	организации)	
II.	2 критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1. Существенно добавлена информация в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» («Сведения об образовательной организации») 2. Соответствующий материал имеется в Годовом отчете и Отчете по результатам самообследования.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Информация размещена в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» («Сведения об образовательной организации»).
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Условия для индивидуальной работы с обучающимися отражены в образовательных программах, рабочих учебных программах, разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса».
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	В разделе «Образование» («Сведения об образовательной организации») имеется вся необходимая информация.
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*>	1. Вся информация об участии учащихся ДМШ № 5 в конкурсно-фестивальных мероприятиях имеется в отчетных материалах, размещенных в разделе «Документы» («Сведения об образовательной организации») 2. На странице сайта «Новости» регулярно освещается участие учащихся в конкурсах и фестивалях, результаты которого подтверждены сканированием дипломов.
2.6.	Наличие возможности оказания	-

	психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*>	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*>	<p>1. В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» («Сведения об образовательной организации») размещены Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры, План мероприятий по этапному повышению значений показателей доступности для инвалидов, включая оборудование объекта МБУДО ДМШ № 5 необходимыми приспособлениями на период с 2018 по 2030 годы.</p> <p>2. В разработке находится адаптированная образовательная программа обучения детей-инвалидов и детей с хроническими заболеваниями.</p>
III.	3 критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В марте 2018 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) учащихся выпускных классов школы.
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В марте 2018 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) учащихся выпускных классов школы.
IV.	4 критерий «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации»	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа	Реализация дополнительных общеобразовательных программ осуществляется в стесненных условиях (ДМШ № 5 занимает 1 этаж старого 3-этажного дома), поэтому материально-техническое обеспечение образовательного процесса оставляет желать лучшего.

	опрошенных получателей образовательных услуг	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В марте 2018 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) учащихся выпускных классов школы.
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-