

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) учащихся МБУДО ДМШ № 5, оканчивающих обучение в 2018 году

Анкетирование проводилось с целью независимой оценки качества образовательной деятельности МБУДО ДМШ № 5 со стороны родителей (законных представителей) учащихся выпускных классов 2018 года.

Анкета включает следующие вопросы:

1. Какие задачи Вы ставили, приведя своего ребенка в 1-ый класс Детской музыкальной школы № 5?
2. Оправдало ли обучение Вашего ребенка в Детской музыкальной школе № 5 Вашим ожиданиям?
3. Что Вас устраивало в обучении ребенка в Детской музыкальной школе № 5 на протяжении всего периода?
4. Что Вас не устраивало в обучении Вашего ребенка в Детской музыкальной школе № 5?
5. Возникали ли ситуации, когда Ваш ребенок хотел бросить учиться в нашей школе?
6. Как регулярно Вы посещали официальный сайт ДМШ № 5?

В данном случае критериями независимой оценки качества образовательной деятельности ДМШ № 5 являются:

- степень соответствия образовательных потребностей родителей (законных представителей) конечным результатам обучения ребенка (1-2 вопросы);
- качество условий предоставления образовательных услуг (3-4 вопросы);
- наличие критических ситуаций в решении задач формирования у учащихся мотивов учения (5 вопрос);
- уровень обеспечения родителей (законных представителей) полнотой информации о школе (6 вопрос).

Из вариантов предоставленных ответов родители (законные представители) могли предпочесть несколько; в каждом случае процент выводился от общего числа опрошенных.

1. Какие задачи Вы ставили, приведя своего ребенка в 1-ый класс Детской музыкальной школы № 5?

<i>№№</i>	<i>Задачи</i>	<i>Количество (единиц/процент)</i>
1.	Общее музыкальное развитие	21 (70 %)
2.	Полезная занятость ребенка	14 (46, 7%)
3.	Нравственно-этическое воспитание	14 (46, 7 %)
4.	Выявление и развитие музыкальных способностей	13 (43, 3 %)

2. Оправдало ли обучение Вашего ребенка в Детской музыкальной школе № 5 Вашим ожиданиям?

<i>№№</i>	<i>Ответы</i>	<i>Количество (единиц/процент)</i>
1.	Да	24 (80 %)
2.	Не совсем	5 (16, 7 %)
3.	Нет	-
4.	Не знаю	1 (3,3 %)

3-4. Что Вас (не)устраивало в обучении ребенка в Детской музыкальной школе № 5 на протяжении всего периода?

<i>№№</i>	Показатели	<i>Количество (единиц/процент)</i>	
		<i>да</i>	<i>нет</i>
1.	Индивидуальный подход к каждому ребенку	17 (56,7 %)	2 (6, 7 %)
2.	Компетентность преподавателей	17 (56,7 %)	0
3.	Комфортная психологическая атмосфера для детей	15 (50 %)	2 (6, 7 %)
4.	Качества обучения	15 (50 %)	0
5.	Стабильность учебного процесса	12 (40 %)	0
6.	Удобное учебное расписание	11 (36, 7 %)	6 (20 %)
7.	Перспектива продолжения образования, полученного в школе	4 (13, 3 %)	26 (86, 7 %)
8.	Интересная внеклассная работа	2 (6, 7 %)	0
9.	Что-то иное	2 (6, 7 %)	1 (3, 3 %)

5. Возникали ли ситуации, когда Ваш ребенок хотел бросить учиться в нашей школе?

<i>№№</i>	<i>Ответы</i>	<i>Количество (единиц/процент)</i>
1.	Да	16 (53, 3 %)
2.	Нет	10 (33, 3 %)
3.	Не помню	2 (10 %)

6. Как регулярно Вы посещали официальный сайт ДМШ № 5?

<i>№№</i>	<i>Ответы</i>	<i>Количество (единиц/процент)</i>
1.	Регулярно	2 (6, 7 %)
2.	Не регулярно	11 (36, 7 %)
3.	Не посещал (а)	16 (53, 3 %)

Необходимо:

1. Разработать новый вариант анкеты, включающей показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547).
2. Провести информационную работу среди учащихся и их родителей (законных представителей) о наличии официального сайта школы, его структуре и содержании.
3. Провести информационную работу среди учащихся и их родителей (законных представителей) о значении их отзывов о ДМШ № 5 при проведении независимой оценки качества школы Министерством образования, науки и инновационной политики Новосибирской области.
4. В целях отслеживания возможных изменений в образовательных потребностях родителей (законных представителей) и оптимального соответствия их ожиданий конечному результату проводить анкетирование по 1-2 вопросам в начале, середине и по завершению ребенком обучения в ДМШ № 5.
5. Усилить работу по формированию у учащихся мотивов учебной деятельности; в этой связи:
 - провести работу среди педагогических работников по теории вопроса;
 - использовать образовательные возможности интернета в соответствии с содержанием образовательных программ в новом разделе «Учащимся школы» (ссылки на учебники, видеоматериалы, образовательные сайты, др.).