

**Вопросы качества образования и
системы управления качеством в ДМШ № 5:
педагогический работник как объект оценки качества**

(текст выступления на педагогическом совете № 4 от 16.01.2015 г.)

Методист МБУДО ДМШ № 5
Ширшикова И.В.

1. Понятие качества образования

Впервые понятие «качество образования» получило свой правовой статус в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ: «качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (п. 29 ст. 2).

В статье 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» одной из компетенций образовательной организации является «обеспечение внутренней системы оценки качества образования» (п. 13 ч. 3).

В соответствии с российским законодательством в сфере образования в реестре локальных актов любой образовательной организации должно иметься Положение о внутренней системе оценки качества образования.

В Положении о внутренней системе оценки качества образования в ДМШ № 5 качество образования как комплексная характеристика рассматривается:

- на уровне предоставления образовательных услуг (это прежде всего образовательные программы и их содержание);
- на уровне условий, обеспечивающих предоставление образовательных услуг;
- на уровне результативности образовательной деятельности школы.

К условиям предоставления образовательных услуг относятся:

- участники образовательного процесса: обучающиеся, родители (законные представители) и педагогические работники;
- процессы предоставления услуг от организации набора учащихся до выпуска;
- научно-методическое и материально-техническое обеспечение.

Более подробно с Положением можно ознакомиться на официальном сайте ДМШ № 5; страница «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации».

2. Педагогические работники как объект оценки качества

Педагогический работник как объект оценки качества (условия предоставления образовательных услуг), на наш взгляд, - самый сложный объект, так как чисто качественная характеристика педагогического состава (процентное соотношение высшего и среднего специального образования, квалификационных категорий, стажа, возраста) не раскрывает внутренние механизмы влияния преподавателя на качество обучения (предоставления образовательных услуг каждым преподавателем).

В этом плане оценка качества преподавательского состава прежде всего должна затрагивать профессиональные умения каждого преподавателя, который также должен принимать участие в оценке своего труда и по мере возможностей этим качеством управлять.

В помощь преподавателю разработана карта ключевых профессиональных компетенций, которая поможет соотнести индивидуальные знания и умения с приближительным эталоном.

В интернете, педагогической литературе существуют различные системы педагогических компетенций. На их основе мы разработали свою, в большей степени адаптированную к специфике нашей деятельности.

3. Ключевые компетенции педагогического работника Детской музыкальной школы (ознакомление)

Насколько может быть полезна данная таблица?

Во-первых, обозначенные ключевые компетенции в системе могут выполнять роль ориентиров для каждого преподавателя в выстраивании более совершенной модели профессиональной деятельности.

Во-вторых, каждый, проанализировав компетенции в плане соотнесения к себе, может дать более объективную самооценку своей профессиональной компетентности.

В-третьих, при желании те или иные компетенции могут лечь в основу программы личного роста для каждого преподавателя.

В-четвертых, разработанные требования к профессиональной компетентности являются ключом для учебно-методического обеспечения педагогической деятельности преподавателя.

В пятых, некоторые наиболее важные аспекты компетенций могут лечь в основу мониторинга, проводимого заместителем директора, заведующими и методистом.

4. Мониторинг

Объектом мониторинга могут явиться:

Компетенции	Аспект	Содержание
Профессиональная	Диагностическая	осознание возникающих проблем в обучении и

		умение найти способы их решения
	Педагогическое мышление	умение проектировать, осуществлять и анализировать музыкально-образовательный процесс;
Личностные	Компетенция саморазвития	способность к целеполаганию и анализу

Способность преподавателя к целеполаганию и анализу, на наш взгляд, - одно из обязательных условий качества подготовки обучающегося. В этой связи необходимо ввести в систему мониторинг данной компетенции на основе анализа ведения индивидуальных планов учащихся. В целях возможности продуктивного проведения мониторинга умений преподавателя к целеполаганию и анализу разработана диагностическая карта.

5. Учебно-методическое обеспечение

Также в помощь педагогическому работнику, чтобы обеспечить активность тех или иных компетенций, разработаны:

- Циклограмма учебно-педагогического процесса для преподавателей;
- Циклограмма работы для заведующих отделениями;
- Памятка для педагогического работника ДМШ № 5 по заполнению учебной документации;
- График непрерывного профессионального роста педагогического работника;
- План работы преподавателя с перспективными обучающимися.

Диагностическая карта
умений преподавателя _____ к целеполаганию и анализу
на основе ведения индивидуального плана обучающегося

ФИО обучающегося, класс						